**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в I квартале 2024 г.**

В I квартале 2024 г. в Управление поступило 167 обращений, в том числе 7 обращений анонимных авторов.

104 обращения поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, что составило 62,3% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 62 обращения поступило из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* приемной Президента Российской Федерации по приему граждан – 5 обращений;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 12 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 45 обращений.

4 обращения перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству Управлением рассмотрено 30 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление работ– 56;
* факт браконьерского лова –33;
* гибель водных биологических ресурсов – 34;
* по разъяснению положений Правил рыболовства - 22;
* по вопросу ограничения доступа к водному объекту – 14;
* иные обращения - 8.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в Управление:

- факты подтвердились – 32;

- факты не подтвердились – 53;

- даны разъяснения - 82.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 13 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне ответственности Управления (Владимирская, Нижегородская, Тверская, Ярославская, Курская, Орловская области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 2 граждан руководителем Управления, которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В I квартале 2024 г. в территориальные отделы, находящиеся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 171 обращение, в том числе 4 обращения анонимных авторов.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 1 гражданина заместителем начальника территориального отдела по Орловской области - Хализевой Е.В., которому даны необходимые разъяснения по поставленному вопросу.

6 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление – 17;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 27;
* факт браконьерского лова – 13;
* по разъяснению положений Правил – 23;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 2;
* гибель водных биологических ресурсов – 7;
* иные обращения – 82.

В результате рассмотрения обращений в территориальных отделах, находящихся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов:

- факты подтвердились – 17;

- факты не подтвердились – 55;

- даны разъяснения – 99.