**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в III квартале 2023 г.**

В III квартале 2023 г. в Управление поступило 352 обращения, в том числе 4 обращения анонимных авторов.

220 обращений поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, что составило 62,5% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 188 обращений поступило из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* органов прокуратуры Российской Федерации – 33 обращения;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 152 обращения.

7 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству Управлением рассмотрено 87 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление работ– 52;
* факт браконьерского лова –17;
* гибель водных биологических ресурсов – 145;
* по разъяснению положений Правил рыболовства - 2;
* по вопросу осуществления любительского рыболовства – 9;
* по вопросу ограничения доступа к водному объекту – 13;
* иные обращения - 114.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в Управление:

- факты подтвердились – 98;

- факты не подтвердились – 134;

- даны разъяснения - 113.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 7 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне ответственности Управления (Владимирская, Рязанская, Брянская, Нижегородская, Тверская, Калужская области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 14 граждан руководителем Управления и отделом согласования размещения хозяйственных объектов, которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В III квартале 2023 г. в территориальные отделы, находящиеся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 262 обращения, в том числе 2 обращения анонимных авторов.

11 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление – 33;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 49;
* факт браконьерского лова – 26;
* по разъяснению положений Правил – 11;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 1;
* гибель водных биологических ресурсов – 67;
* иные обращения – 62.

В результате рассмотрения обращений в территориальных отделах, находящихся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов:

- факты подтвердились – 91;

- факты не подтвердились – 93;

- даны разъяснения – 67.