**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в I квартале 2025 г.**

В I квартале 2025 г. в Управление поступило 190 обращений, в том числе 6 обращений анонимных авторов.

127 обращений поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, что составило 66,8% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 104 обращение поступило из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* органов прокуратуры Российской Федерации – 66 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 35 обращений;
* по средствам портала «Госуслуги» – 3.

1 обращение перенаправлено по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству Управлением рассмотрено 38 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление работ– 112;
* факт браконьерского лова – 14;
* гибель водных биологических ресурсов – 4;
* по разъяснению положений Правил рыболовства – 34;
* по вопросу ограничения доступа к водному объекту – 3;
* иные обращения – 19.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в Управление:

- факты подтвердились – 48;

- факты не подтвердились – 55;

- даны разъяснения – 83.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 19 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне ответственности Управления (Калужская, Нижегородская, Ярославская, Владимирская, Рязанская, Тверская, Белгородская, Тамбовская, Тульская, Костромская, Брянская, Смоленская области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлены личные приемы 4 (четырех) граждан, по которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В I квартале 2025 г. в территориальные отделы, находящиеся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 178 обращений.

2 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление – 14;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 27;
* факт браконьерского лова – 30;
* по разъяснению положений Правил – 30;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 3;
* гибель водных биологических ресурсов – 9;
* иные обращения – 63.

В результате рассмотрения обращений в территориальных отделах, находящихся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов:

- факты подтвердились – 39;

- факты не подтвердились – 66;

- даны разъяснения – 73.