**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в III квартале 2024 г.**

В III квартале 2024 г. в Управление поступило 333 обращений, в том числе 7 обращений анонимных авторов.

222 обращения поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, что составило 66,6% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 171 обращение поступило из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* приемной Президента Российской Федерации по приему граждан – 4 обращения;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 11 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 156 обращений.

2 обращения перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству Управлением рассмотрено 87 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление работ– 79;
* факт браконьерского лова – 27;
* гибель водных биологических ресурсов – 111;
* по разъяснению положений Правил рыболовства – 4;
* по вопросу ограничения доступа к водному объекту – 6;
* иные обращения – 106.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в Управление:

- факты подтвердились – 72;

- факты не подтвердились – 181;

- даны разъяснения - 80.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 22 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне ответственности Управления (Владимирская, Нижегородская, Тамбовская, Тульская, Тверская, Ярославская, Калужская области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В III квартале 2024 г. в территориальные отделы, находящиеся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 268 обращений, в том числе 1 обращение анонимного автора.

5 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление – 53;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 56;
* факт браконьерского лова – 22;
* по разъяснению положений Правил – 6;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 12;
* гибель водных биологических ресурсов – 66;
* иные обращения – 53.

В результате рассмотрения обращений в территориальных отделах, находящихся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов:

- факты подтвердились – 88;

- факты не подтвердились – 110;

- даны разъяснения – 70.