**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в I квартале 2023 г.**

В I квартале 2023 г. в Управление поступило 198 обращений, в том числе 9 обращений анонимных авторов.

138 обращений поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, и составило 69,6% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 47 обращений поступило из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* приемной Президента Российской Федерации по приему граждан – 5 обращений;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 22 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 20 обращений.

10 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству Управлением рассмотрено 41 обращение.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление работ– 33;
* факт браконьерского лова – 7;
* гибель водных биологических ресурсов – 10;
* по разъяснению положений Правил рыболовства - 43;
* иные обращения - 105.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в Управление:

- факты подтвердились –25;

- факты не подтвердились –37;

- даны разъяснения -126.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 33 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне ответственности Управления (Ярославская, Владимирская, Белгородская, Смоленская, Тульская, Орловская, Тамбовская, Рязанская, Брянская, Нижегородская, Костромская области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 14 граждан руководителем Управления и отделом согласования размещения хозяйственных объектов, которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В I квартале 2023 г. в территориальные отделы, находящиеся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 148 обращений, в том числе 3 обращения анонимных авторов.

5 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление – 16;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов –21;
* факт браконьерского лова – 19;
* по разъяснению положений Правил –36;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 1;
* гибель водных биологических ресурсов – 5;
* иные обращения – 50.

В результате рассмотрения обращений в территориальных отделах, находящихся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов:

- факты подтвердились – 15;

- факты не подтвердились – 41;

- даны разъяснения – 87.