**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных во II квартале 2025 г.**

Во II квартале 2025 г. в Управление поступило 339 обращений, в том числе 6 обращений анонимных авторов.

237 обращений поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, что составило 69,9% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 133 обращение поступило из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* приемной Президента Российской Федерации по приему граждан – 4 обращения;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 65 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 56 обращений;
* по средствам портала «Госуслуги» – 8.

1 обращение перенаправлено по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству Управлением рассмотрено 68 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление работ– 165;
* факт браконьерского лова – 25;
* гибель водных биологических ресурсов – 17;
* по разъяснению положений Правил рыболовства – 69;
* по вопросу ограничения доступа к водному объекту – 22;
* иные обращения – 41.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в Управление:

- факты подтвердились – 68;

- факты не подтвердились – 81;

- даны разъяснения – 190.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 18 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне ответственности Управления (Калужская, Тульская, Ярославская, Рязанская, Тверская, Белгородская, Костромская, Брянская, Смоленская области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 1 (одного) гражданина, по которому даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

Во II квартале 2025 г. в территориальные отделы, находящиеся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 217 обращений.

4 обращения перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 2 (двух) граждан, по которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление – 24;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 36;
* факт браконьерского лова – 14;
* по разъяснению положений Правил – 32;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 4;
* гибель водных биологических ресурсов – 25;
* иные обращения – 82.

В результате рассмотрения обращений в территориальных отделах, находящихся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов:

- факты подтвердились – 47;

- факты не подтвердились – 100;

- даны разъяснения – 70.