**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных во II квартале 2024 г.**

Во II квартале 2024 г. в Управление поступило 279 обращений, в том числе 17 обращений анонимных авторов.

194 обращения поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, что составило 69,5% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 90 обращений поступило из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* органов прокуратуры Российской Федерации – 6 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 84 обращения.

7 обращения перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству Управлением рассмотрено 73 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление работ– 42;
* факт браконьерского лова – 37;
* гибель водных биологических ресурсов – 108;
* по разъяснению положений Правил рыболовства – 34;
* по вопросу ограничения доступа к водному объекту – 15;
* иные обращения – 43.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в Управление:

- факты подтвердились – 32;

- факты не подтвердились – 130;

- даны разъяснения - 117.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 53 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне ответственности Управления (Белгородская, Владимирская, Ивановская, Курская, Орловская, Нижегородская, Рязанская, Тамбовская, Тульская, Тверская, Ярославская, Брянская, Смоленская области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 1 гражданина руководителем Управления, которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

Во II квартале 2024 г. в территориальные отделы, находящиеся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 301 обращение, в том числе 11 обращений анонимных авторов.

9 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление – 41;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 34;
* факт браконьерского лова – 30;
* по разъяснению положений Правил – 61;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 3;
* гибель водных биологических ресурсов – 40;
* иные обращения – 92.

В результате рассмотрения обращений в территориальных отделах, находящихся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов:

- факты подтвердились – 72;

- факты не подтвердились – 105;

- даны разъяснения – 124.