**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в IV квартале 2023 г.**

В IV квартале 2023 г. в Управление поступило 135 обращений, в том числе 4 обращения анонимных авторов.

76 обращений поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, что составило 57,6% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 49 обращений поступило из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* приемной Президента Российской Федерации по приему граждан – 5 обращений;
* органов прокуратуры Российской Федерации – 11 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 33 обращения.

5 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству Управлением рассмотрено 41 обращение.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление работ– 42;
* факт браконьерского лова –11;
* гибель водных биологических ресурсов – 22;
* по разъяснению положений Правил рыболовства - 12;
* по вопросу ограничения доступа к водному объекту – 15;
* иные обращения - 33.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в Управление:

- факты подтвердились – 38;

- факты не подтвердились – 45;

- даны разъяснения - 23.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 13 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне ответственности Управления (Владимирская, Нижегородская, Тверская, Ярославская, Костромская, Курская, Орловская, Тамбовская области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 4 граждан руководителем Управления и отделом согласования размещения хозяйственных объектов, которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

В IV квартале 2023 г. в территориальные отделы, находящиеся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 159 обращения, в том числе 2 обращения анонимных авторов.

3 обращения перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление – 14;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 42;
* факт браконьерского лова – 21;
* по разъяснению положений Правил – 10;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 5;
* гибель водных биологических ресурсов – 17;
* иные обращения – 45.

В результате рассмотрения обращений в территориальных отделах, находящихся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов:

- факты подтвердились – 45;

- факты не подтвердились – 67;

- даны разъяснения – 44.