**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных во II квартале 2023 г.**

Во II квартале 2023 г. в Управление поступило 338 обращений, в том числе 14 обращений анонимных авторов.

221 обращение поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, и составило 65,3% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 99 обращений поступило из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* органов прокуратуры Российской Федерации – 14 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 85 обращений.

8 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству Управлением рассмотрено 70 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление работ– 58;
* факт браконьерского лова –34;
* гибель водных биологических ресурсов – 59;
* по разъяснению положений Правил рыболовства - 15;
* По вопросу осуществления любительского рыболовства – 25;
* иные обращения - 191.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в Управление:

- факты подтвердились –56;

- факты не подтвердились –97;

- даны разъяснения -177.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 45 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне ответственности Управления (Ярославская, Владимирская, Белгородская, Смоленская, Тульская, Орловская, Тамбовская, Рязанская, Брянская, Нижегородская, Костромская, Тверская, Калужская, Ивановская, Курская области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В отчетном периоде осуществлен личный прием 8 граждан руководителем Управления и отделом согласования размещения хозяйственных объектов, которым даны необходимые разъяснения по поставленным вопросам.

Во II квартале 2023 г. в территориальные отделы, находящиеся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 294 обращения, в том числе 4 обращения анонимных авторов.

8 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление – 27;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов –40;
* факт браконьерского лова – 49;
* по разъяснению положений Правил –75;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 1;
* гибель водных биологических ресурсов – 23;
* иные обращения – 67.

В результате рассмотрения обращений в территориальных отделах, находящихся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов:

- факты подтвердились – 53;

- факты не подтвердились – 79;

- даны разъяснения – 154.