**Обзор обращений граждан Московско-Окского территориального управления Федерального агентства по рыболовству**

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших и рассмотренных в IV квартале 2024 г.**

В IV квартале 2024 г. в Управление поступило 160 обращений, в том числе 4 обращения анонимных авторов.

96 обращений поступили в Управление в электронном виде, в т.ч. посредством официального сайта Управления и электронной почты, что составило 60% от общего количества поступивших обращений.

В отчетном периоде 171 обращение поступило из других государственных органов исполнительной власти и организаций для рассмотрения в порядке компетенции:

* органов прокуратуры Российской Федерации – 48 обращений;
* других федеральных органов исполнительной власти и организаций – 58 обращений.

1 обращение перенаправлено по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По поручению Федерального агентства по рыболовству Управлением рассмотрено 36 обращений.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление работ– 74;
* факт браконьерского лова – 8;
* гибель водных биологических ресурсов – 52;
* по разъяснению положений Правил рыболовства – 3;
* по вопросу ограничения доступа к водному объекту – 13;
* иные обращения – 10.

В результате рассмотрения обращений, поступивших в Управление:

- факты подтвердились – 36;

- факты не подтвердились – 74;

- даны разъяснения - 50.

Из общего количества зарегистрированных обращений по 2 обращениям – принято решение о направлении в территориальные отделы Управления, находящиеся в зоне ответственности Управления (Нижегородская, Ярославская области) для рассмотрения и подготовки ответов заявителям.

В IV квартале 2024 г. в территориальные отделы, находящиеся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области рыболовства и сохранения водных биологических ресурсов поступило всего 149 обращений, в том числе 1 обращение анонимного автора.

8 обращений перенаправлены по принадлежности в другие федеральные органы исполнительной власти для рассмотрения в рамках предоставленных полномочий.

По тематике вопросов, содержащихся в поступивших обращениях, наиболее частыми были:

* сброс сточных вод в водный объект и осуществление – 21;
* нарушение режима использования водоохранной зоны (прибрежных полос) и нарушение правил охраны водных биологических ресурсов – 16;
* факт браконьерского лова – 20;
* по разъяснению положений Правил – 2;
* об организации незаконной любительской рыбалки (платной) – 6;
* гибель водных биологических ресурсов – 24;
* иные обращения – 60.

В результате рассмотрения обращений в территориальных отделах, находящихся в зоне ответственности Управления, осуществляющие федеральный государственный контроль, надзор в области сохранения водных биологических ресурсов:

- факты подтвердились – 31;

- факты не подтвердились – 64;

- даны разъяснения – 54.